

Ứng cứu sự cố

Phản ứng nhanh chóng, phân tích chuyên sâu, bảo vệ toàn diện

Thách thức bảo mật

Hiện nay, khi công nghệ số đang ngày càng phát triển, các doanh nghiệp phải đối mặt với nhiều mối đe dọa bảo mật có thể làm gián đoạn hoạt động và gây tổn hại đến danh tiếng. Các sự cố như lộ lọt dữ liệu, lừa đảo và xâm nhập mạng có thể xảy ra bất cứ lúc nào và gây hậu quả nghiêm trọng cho doanh nghiệp.

Các doanh nghiệp nên có sẵn các kế hoạch ứng cứu sự cố và làm việc với nhà cung cấp dịch vụ này để có thể đối phó nhanh chóng và hiệu quả với các sự cố bảo mật. Kế hoạch ứng cứu sự cố được thiết kế tốt bao gồm các quy trình để xác định, ngăn chặn và giải quyết sự cố, cũng như cách thức liên lạc với các bên liên quan và khôi phục hoạt động bình thường. Các dịch vụ ứng cứu sự cố cung cấp cho doanh nghiệp khả năng tiếp cận kiến thức chuyên môn và công nghệ cần thiết để triển khai và thực hiện các kế hoạch ứng cứu sự cố hiệu quả.

Ngoài việc cải thiện thời gian phản hồi, các dịch vụ ứng cứu sự cố cũng giúp các doanh nghiệp cải thiện tình trạng bảo mật tổng thể. Bằng cách ứng cứu với các sự cố và xác định các điểm yếu trong tình trạng bảo mật của mình, các doanh nghiệp có thể thực hiện các thay đổi cần thiết để ngăn chặn các sự việc tương tự xảy ra trong tương lai, giúp giảm nguy cơ xảy ra sự cố trong tương lai và cải thiện tính bảo mật tổng thể của doanh nghiệp.

Cuối cùng, các dịch vụ ứng cứu sự cố giúp doanh nghiệp đáp ứng các yêu cầu pháp lý về ứng cứu sự cố, điều này có thể làm giảm thiểu hậu quả của các rủi ro pháp lý và tài chính. Ứng cứu sự cố nhanh chóng và chuyên nghiệp cũng giúp doanh nghiệp duy trì niềm tin và sự tin tưởng của khách hàng trong trường hợp xảy ra sự cố bảo mật.

Giải pháp của CyStack

Đội ngũ điều tra số của CyStack là một nhóm các chuyên gia có tay nghề cao và giàu kinh nghiệm, có khả năng cung cấp các dịch vụ điều tra số và ứng cứu sự cố toàn diện cho khách hàng. Đội ngũ này bao gồm các chuyên gia có kiến thức và kinh nghiệm sâu rộng về điều tra số và ứng cứu sự cố, cũng như hiểu biết sâu sắc về bối cảnh mối đe dọa mới nhất và các phương pháp tốt nhất để ứng cứu sự cố. Các chuyên gia tại CyStack cũng thường xuyên tham gia các hội nghị an ninh mạng lớn trên thế giới với vai trò diễn giả hàng năm, đồng thời họ là những chuyên gia sẵn lòng phần mềm với nhiều thành tích phát hiện ra các lỗ hổng bảo mật nghiêm trọng và được ghi danh trên Hall of Fame của các hãng công nghệ lớn toàn cầu như IBM, HP, Microsoft, Sea Group, Alibaba, v.v.

CyStack có nhiều kinh nghiệm về điều tra số và ứng cứu sự cố, đã triển khai thành công dịch vụ này cho một số tổ chức lớn và hệ thống phức tạp. Bằng cách tận dụng kinh nghiệm và chuyên môn sâu rộng về điều tra số và ứng cứu sự cố, các doanh nghiệp có thể hưởng lợi từ các phương pháp tốt nhất mà CyStack đã phát triển theo thời gian. Đội ngũ chuyên gia của CyStack cung cấp hướng dẫn và hỗ trợ ở mọi giai đoạn của quy trình ứng cứu sự cố, giúp các doanh nghiệp quản lý sự cố hiệu quả và giảm thiểu tác động của sự cố.

Lợi ích của khách hàng

- Thời gian phản ứng nhanh chóng
- Chuyên môn về điều tra số, phân tích phần mềm độc hại và threat intelligence
- Quy trình ứng cứu sự cố toàn diện
- Giao tiếp và phối hợp hiệu quả
- Giải pháp tiết kiệm chi phí
- Tăng sự tự tin trước các vấn đề bảo mật

Phương pháp tiếp cận

CyStack tin tưởng vào cách tiếp cận hợp tác và thực tiễn để ứng cứu sự cố. Đội ngũ chuyên gia tại CyStack sẽ phối hợp chặt chẽ với đội ngũ nội bộ của doanh nghiệp để nhanh chóng đánh giá, hiểu và giải quyết các sự cố bảo mật. Với chuyên môn về điều tra số, phân tích phần mềm độc hại và threat intelligence, CyStack cung cấp hỗ trợ toàn diện để giúp doanh nghiệp ứng cứu hiệu quả với các mối đe dọa. CyStack bổ sung và nâng cao năng lực nội bộ hiện có của doanh nghiệp, cung cấp hướng dẫn và hỗ trợ trong suốt quá trình ứng cứu sự cố. Đội ngũ chuyên gia đa ngành của CyStack, cùng với các đối tác đáng tin cậy, đảm bảo phản hồi toàn diện và kỹ lưỡng, bao gồm tất cả các giai đoạn của chu trình ứng cứu sự cố, từ điều tra đến khắc phục và phục hồi.

Quy trình thực hiện bao gồm các bước chính sau:

- **Chuẩn bị:** Đội ngũ CyStack làm việc với khách hàng để hiểu tình hình bảo mật và các yêu cầu ứng cứu sự cố, đồng thời phát triển kế hoạch ứng cứu sự cố phù hợp để đáp ứng nhu cầu cụ thể của khách hàng.
- **Phát hiện và phân tích:** Trong trường hợp xảy ra sự cố bảo mật, đội ngũ sẽ sử dụng nhiều công cụ và kỹ thuật để phát hiện và phân tích sự cố. Điều này bao gồm việc thu thập và phân tích bằng chứng số, xác định phạm vi, tác động cũng như nguyên nhân gốc rễ của sự cố.
- **Ngăn chặn và loại bỏ:** Trong giai đoạn này, các chuyên gia thực hiện việc ngăn chặn và không cho sự cố lan sang các bộ phận khác của doanh nghiệp. Bên cạnh đó là loại bỏ nguyên nhân của sự cố như xóa phần mềm độc hại hoặc chặn truy cập trái phép.
- **Khôi phục:** Trong giai đoạn này, đội ngũ CyStack làm việc để khôi phục hoạt động bình thường và khôi phục mọi dữ liệu hoặc các hệ thống có thể đã bị ảnh hưởng bởi sự cố. Điều này bao gồm sửa chữa mọi hư hỏng và khôi phục hệ thống cũng như ứng dụng về trạng thái bình thường.
- **Đánh giá sau sự cố:** Trong giai đoạn cuối cùng, các chuyên gia thực hiện đánh giá kỹ lưỡng sau sự cố để xác định bất kỳ khía cạnh nào cần cải thiện và đảm bảo xử lý hiệu quả quy trình ứng cứu sự cố. Điều này bao gồm việc ghi lại các bài học kinh nghiệm và đưa ra các đề xuất để cải thiện trong tương lai.

Phương pháp ứng cứu sự cố của CyStack được thiết kế linh hoạt và dễ thích nghi, cho phép ứng cứu với nhiều loại sự cố và cung cấp hỗ trợ phù hợp cho khách hàng. Bằng cách tuân theo phương pháp có cấu trúc và đã được chứng minh, giúp giảm thiểu tác động của các sự cố bảo mật và giúp các doanh nghiệp nhanh chóng khôi phục hoạt động bình thường.

Về CyStack

CyStack là một công ty đổi mới sáng tạo trong lĩnh vực an ninh mạng tại Việt Nam, chúng tôi tiên phong xây dựng các sản phẩm bảo mật thế hệ mới cho cả doanh nghiệp và cá nhân. Các giải pháp của CyStack tập trung vào bảo vệ dữ liệu, phòng chống tấn công mạng và quản lý lỗ hổng bảo mật.



Để biết thêm chi tiết, liên lạc tới hotline **(+84) 247 109 9656** hoặc gửi mail tới contact@cystack.net để trao đổi cùng các chuyên gia bảo mật tại CyStack.
cystack.net